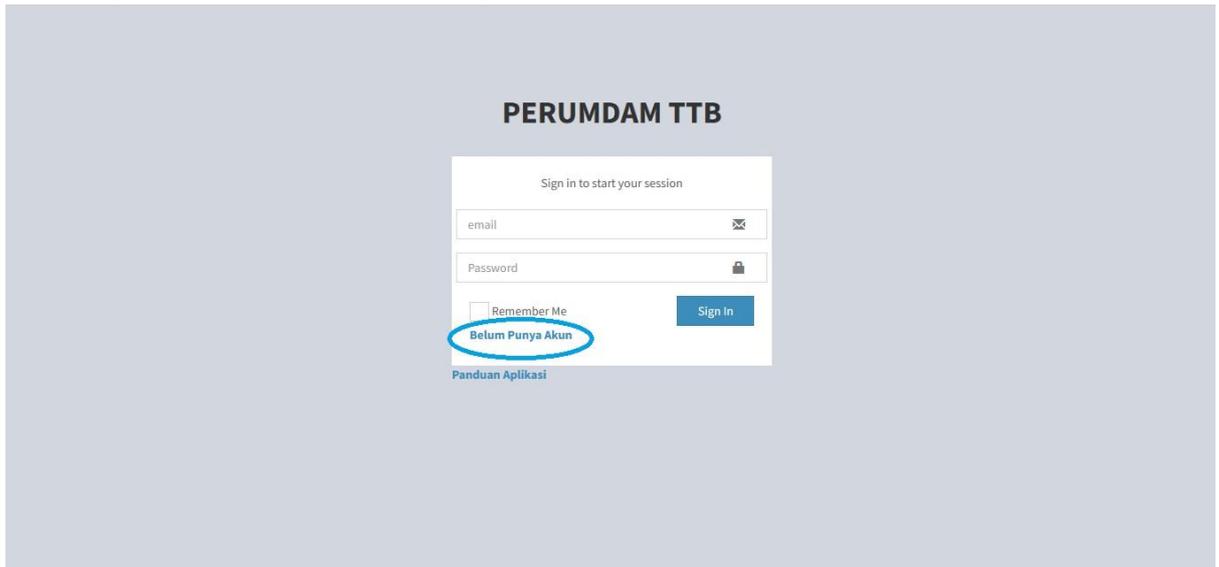


Panduan Penggunaan

1. Buka browser (chrome, firefox, opera, dll) pada Laptop, Komputer, atau HP anda dan masukkan alamat <https://sipbaru.perumdakutim.com>
2. Setelah aplikasi terbuka, klik Belum Punya Akun

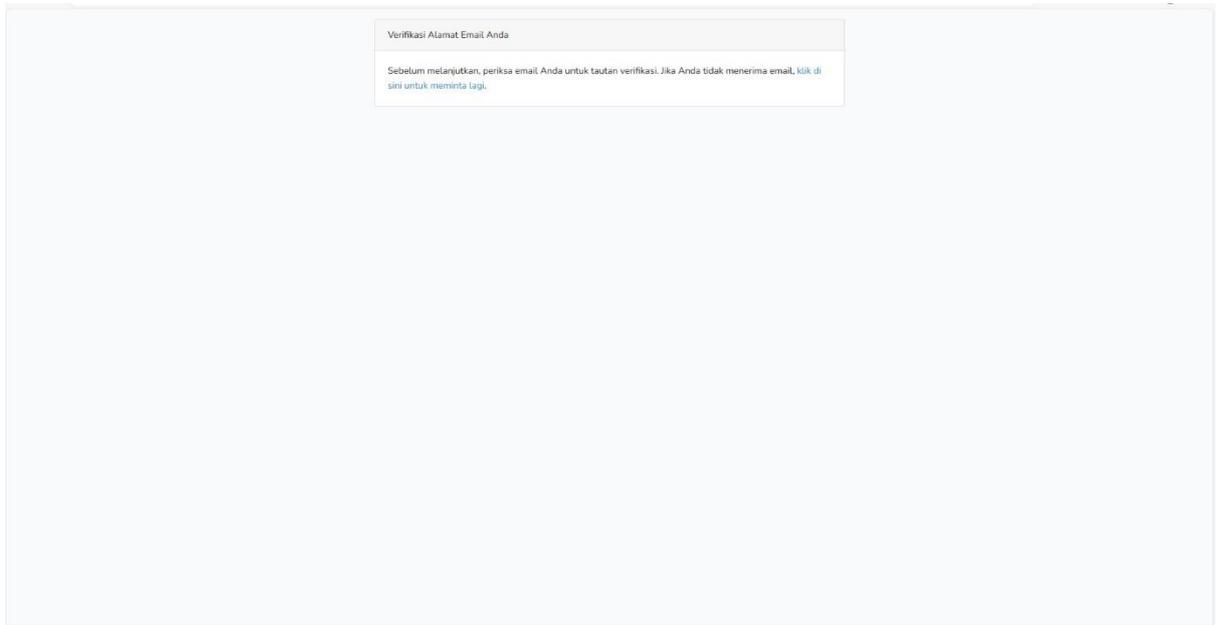


3. Isi formulir sesuai data anda

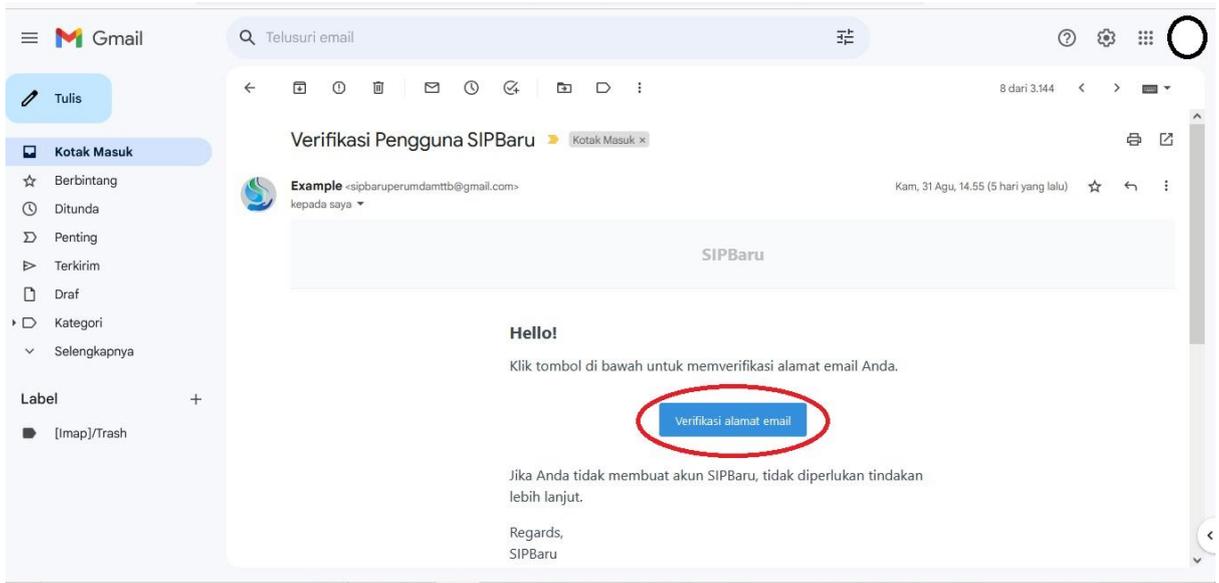
Perhatian:

- Mohon isikan email anda yang aktif
- Password minimal 8 karakter

4. Jika tampil pesan seperti dibawah ini

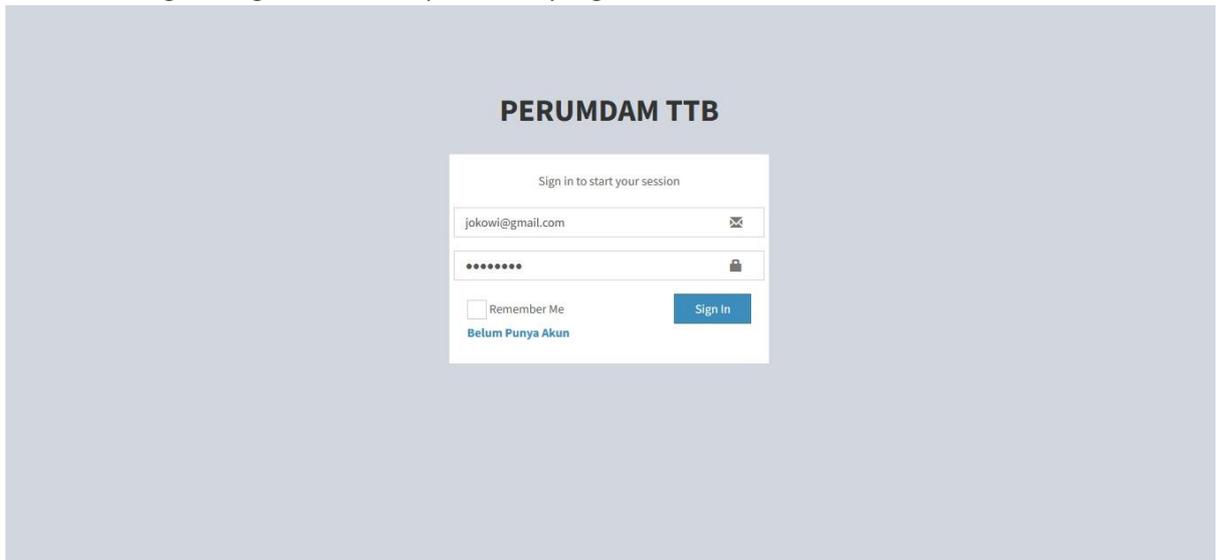


5. Maka Buka email anda dan cari email dari sipbaruperumdmttb@gmail.com



Klik Tombol Verifikasi Alamat Email

- Setelah itu login dengan email dan password yang anda isi



- Jika berhasil login maka tampil halaman dashboard seperti di bawah ini



8. Klik Input Data, dan isi form seperti di bawah

The screenshot shows the 'Input Data' form with the following fields and content:

- Nama:** Joko Widodo
- Alamat Yang Akan Dipasang:** Jl. Margosantoso Gg. 10 No.109 RT.41
- No KTP:** 64008136218799
- No HP:** 081302187534
- Pekerjaan:** Wiraswasta
- Kecamatan:** Sangatta Utara
- Jumlah Penghuni:** 5
- Tujuan Bangunan:** Rumah Tangga
- Checkboxes:** Saya Menyetujui Kontrak Berlangganan
- Uploads:** Upload KTP (Hp.jpg), Upload Kartu Keluarga (kk.jpg), Upload IMB/Sertifikat/Akta Tanah/Segel (mb.jpg), Upload Foto Rumah (rumah.jpg)
- Map:** Lokasi Pemasangan (Pindahkan Marker Merah Ke Lokasi Rumah Anda). The map shows a red location pin on a street labeled 'Gg. Arion'.

Perhatian:

- Upload semua dokumen dalam format jpg
- Semua field **WAJIB** di isi
- Centang Kontrak Berlangganan
- Pindahkan Marker Merah ke lokasi rumah anda (Tidak memerlukan akses GPS)
- Klik Posisi Saat Ini untuk Mengambil Lokasi Anda Berada (Aktifkan GPS dan beri ijin aplikasi untuk akses GPS Anda)
- Setelah semua isian terisi klik tombol Submit

9. Klik Cek Status untuk melihat kemajuan proses pendaftaran sambungan baru

The screenshot shows the 'Cek Status' page with the following information:

- User:** Joko Widodo
- Status Anda:** Menunggu Verifikasi
- Riwayat:** Tanggal Upload: "2023-07-17 15:20:26"
- Catatan:** "Foto rumah tidak jelas"
- Copyright:** © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved.
- Version:** 1.0

10. Jika pada menu cek status ada catatan seperti di bawah ini

The screenshot shows the 'Menunggu Verifikasi' (Waiting for Verification) status page. The user is 'Joko Widodo'. The page displays the following information:

- Status Anda:** Menunggu Verifikasi
- Riwayat:**
 - Tanggal Upload: "2023-07-17 15:20:26"
 - Catatan: "Foto rumah tidak jelas"

The 'Catatan' field is highlighted with a red box. The left sidebar contains the following menu items:

- CALON PELANGGAN
 - + Input Data
 - Update Data
 - Download Data Pendukung
 - Download RAB
 - Upload Pembayaran
 - Cek Status**
- OTHER
 - Ubah Password
 - Logout

Copyright © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved. Version 1.0

11. Maka anda dapat memperbaiki data tersebut melalui menu Update Data

The screenshot shows the 'Perbaiki Data' (Edit Data) form. The user is 'Joko Widodo'. The form contains the following fields and status:

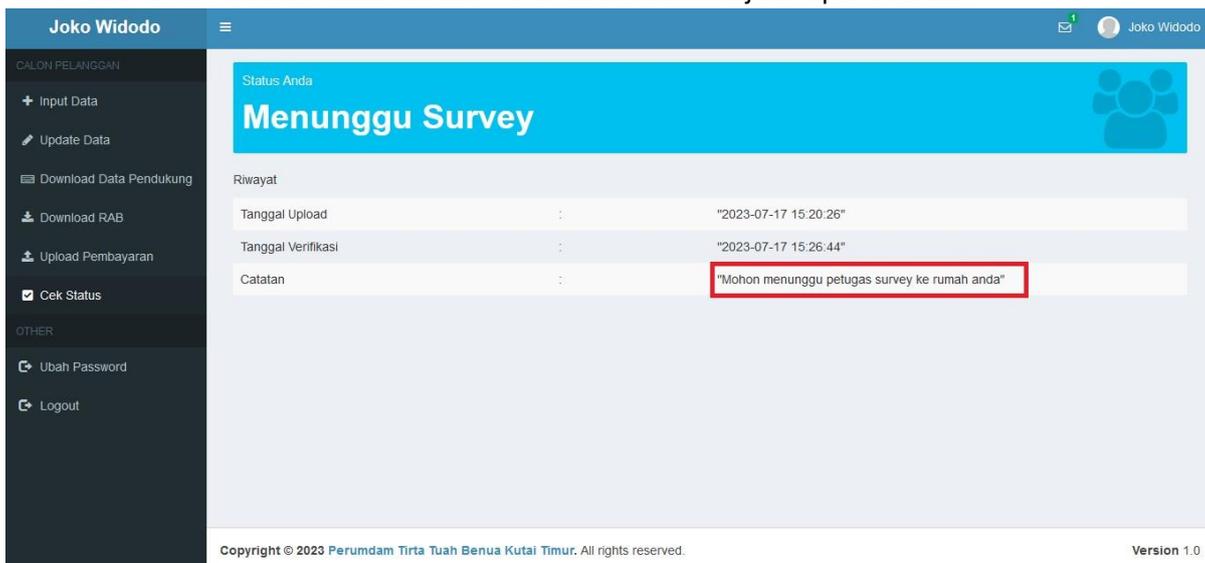
- Nama:** Joko Widodo
- Alamat:** Jl. Margosantoso Gg.10 No.109 RT.41
- No KTP:** 64008136218799
- No HP:** 081352187534
- Upload KTP => Sudah Diverifikasi**
- Upload Kartu Keluarga => Sudah Diverifikasi**
- Upload IMB => Sudah Diverifikasi**
- Upload Lokasi Pemasangan => Sudah Diverifikasi**
- Upload Foto Rumah:** RUMAH2.jpg (highlighted with a red box)

The 'Update Data' menu item in the left sidebar is highlighted with a red box. The 'Submit' button is located at the bottom of the form. The left sidebar contains the following menu items:

- CALON PELANGGAN
 - + Input Data
 - Update Data**
 - Download Data Pendukung
 - Download RAB
 - Upload Pembayaran
 - Cek Status
- OTHER
 - Ubah Password
 - Logout

Copyright © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved. Version 1.0

12. Jika berkas anda telah diverifikasi maka status anda akan menjadi seperti berikut



The screenshot shows a user interface for 'Joko Widodo' with a sidebar menu and a main content area. The main content area displays the status 'Menunggu Survey' (Waiting for Survey) under the heading 'Status Anda'. Below this, there is a 'Riwayat' (History) section with a table of activity logs. The table has three rows: 'Tanggal Upload' (2023-07-17 15:20:26), 'Tanggal Verifikasi' (2023-07-17 15:26:44), and 'Catatan' (Note). The note text is 'Mohon menunggu petugas survey ke rumah anda' (Please wait for the survey officer to come to your house), which is highlighted with a red box. The footer of the page includes the copyright notice 'Copyright © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved.' and the version number 'Version 1.0'.

Riwayat		
Tanggal Upload	:	"2023-07-17 15:20:26"
Tanggal Verifikasi	:	"2023-07-17 15:26:44"
Catatan	:	"Mohon menunggu petugas survey ke rumah anda"

13. Jika anda mendapat catatan seperti di bawah ini



The screenshot shows a user interface for 'Joko Widodo' with a sidebar menu and a main content area. The main content area displays the status 'Menunggu Pembayaran' (Waiting for Payment) under the heading 'Status Anda'. Below this, there is a 'Riwayat' (History) section with a table of activity logs. The table has four rows: 'Tanggal Upload' (2023-07-17 15:20:26), 'Tanggal Verifikasi' (2023-07-17 15:26:44), 'Tanggal Survey' (2023-07-17 15:53:55), and 'Catatan' (Note). The note text is 'Mohon mengisi Surat Pernyataan Titip Meter' (Please fill out the proxy statement form), which is highlighted with a red box. The footer of the page includes the copyright notice 'Copyright © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved.' and the version number 'Version 1.0'.

Riwayat		
Tanggal Upload	:	"2023-07-17 15:20:26"
Tanggal Verifikasi	:	"2023-07-17 15:26:44"
Tanggal Survey	:	"2023-07-17 15:53:55"
Catatan	:	"Mohon mengisi Surat Pernyataan Titip Meter"

14. Catatan tersebut diatas berarti jarak pipa ke rumah anda lebih dari 15 meter (maksimal 30 meter), maka anda wajib mendownload Surat Pernyataan Titip Meter, mengisinya, dan menempelkan materai Rp10.000(Sepuluh Ribu) pada surat pernyataan tersebut. Setelah di tandatangani, anda foto kembali surat tersebut, dan upload Surat Pernyataan Titip Meter pada Field yang tersedia.

Joko Widodo ☰ 📧 👤 Joko Widodo

CALON PELANGGAN

- + Input Data
- ✎ Update Data
- ☰ Download Data Pendukung
- 📄 Download RAB
- 📄 Upload Pembayaran
- ☑ Cek Status

OTHER

- 🔑 Ubah Password
- 🚪 Logout

Anda Tidak Wajib Mengisi Form Ini. Mohon Menunggu Informasi Dari Admin

Surat Pernyataan Titip Meter : [Download](#)

Surat Keterangan : [Download](#)

Upload Surat Pernyataan Titip Meter :

Upload Surat Keterangan :

[Submit](#)

Copyright © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved. Version 1.0

15. Jika status anda menjadi berikut

Joko Widodo ☰ 📧 👤 Joko Widodo

CALON PELANGGAN

- + Input Data
- ✎ Update Data
- ☰ Download Data Pendukung
- 📄 Download RAB
- 📄 Upload Pembayaran
- ☑ Cek Status

OTHER

- 🔑 Ubah Password
- 🚪 Logout

Status Anda

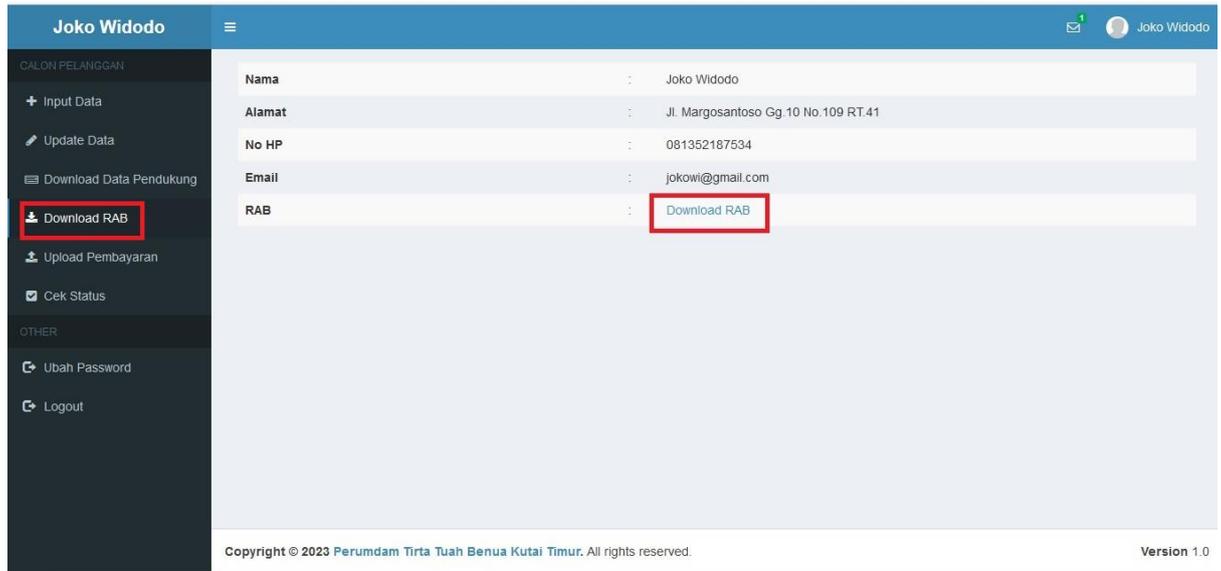
Menunggu Pembayaran

Riwayat

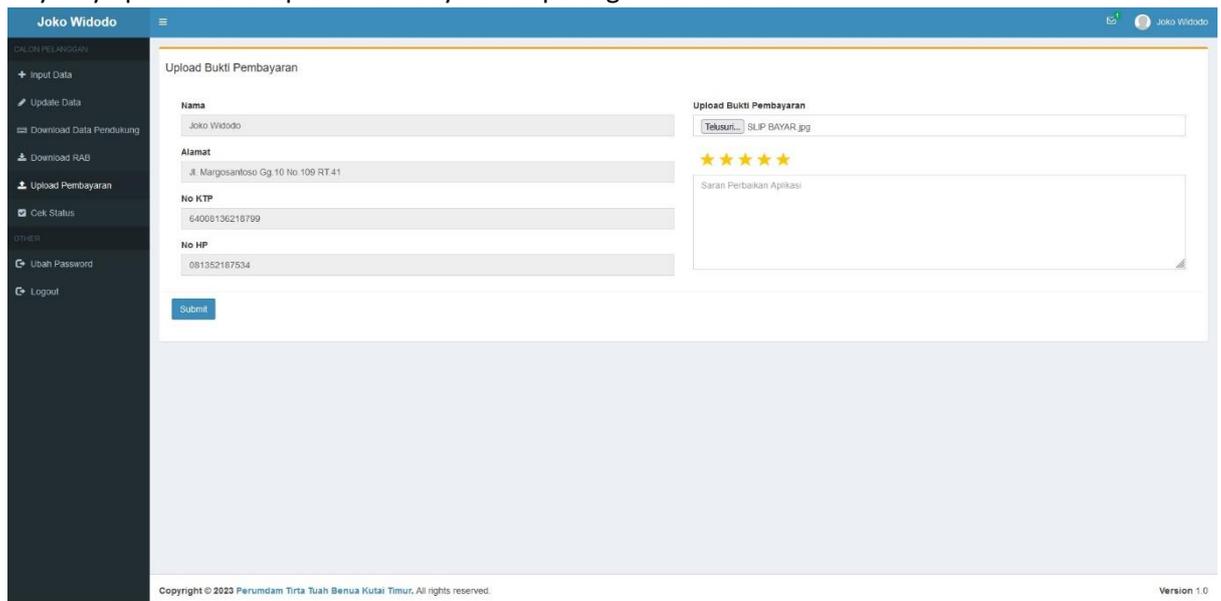
Tanggal Upload	:	"2023-07-17 15:20:26"
Tanggal Verifikasi	:	"2023-07-17 15:26:44"
Tanggal Survey	:	"2023-07-17 16:14:14"
Catatan	:	"Mohon membayar biaya pemasangan ke Bank Muamalat dengan isian sebagai berikut: 1. Nama Pelanggan: Joko Widodo, 2.No. Rekening: 6050002482, 3. Nama Penerima: PDAM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR, 4. Nominal: Rp2.900.000, 5. No Telp. Penyctor: 081352187534, 6. Tujuan Transaksi: Pembayaran Sambungan Langganan Baru Cabang Sangatta Utara"

Copyright © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved. Version 1.0

16. Maka anda dapat mendownload rincian biaya pada menu Download RAB



17. Setelah anda membayar tagihan sambungan langganan, maka anda WAJIB mengupload bukti bayarnya pada menu Upload Pembayaran seperti gambar dibawah ini



Mohon beri rating dan saran perbaikan untuk aplikasi SIPBaru.

18. Maka anda tinggal menunggu waktu pemasangan sambungan langganan di rumah anda

Status Anda
Menunggu Pemasangan

Riwayat

Tanggal Upload	:	"2023-07-17 15:20:26"
Tanggal Verifikasi	:	"2023-07-17 15:26:44"
Tanggal Survey	:	"2023-07-17 16:14:14"
Tanggal Bayar	:	"2023-07-17 16:19:19"
Catatan	:	"Mohon menunggu pemasangan."

Copyright © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved. Version 1.0

19. Setelah instalasi terpasang maka anda akan mendapatkan nomor sambungan langganan anda pada menu Cek Status

Status Anda
Selesai

Riwayat

Tanggal Upload	:	"2023-07-17 15:20:26"
Tanggal Verifikasi	:	"2023-07-17 15:26:44"
Tanggal Survey	:	"2023-07-17 16:14:14"
Tanggal Bayar	:	"2023-07-17 16:19:19"
Tanggal Pasang	:	"2023-07-18 00:00:00"
Catatan	:	"Nomor rekening anda 012210699"

Copyright © 2023 Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur. All rights reserved. Version 1.0

20. Jika saat anda menggunakan aplikasi ini dan mendapat kendala, anda dapat menghubungi Call Center Perumdam Tirta Tuah Benua Kutai Timur dengan Chat WhatsApp di 0811-591-515 (chat only).

21. Terimakasih.